

Spezifikation für das E-Mail-to-Fax-Gateway

Faxe ohne Faxgerät versenden. Faxe direkt aus Ihrer Anwendung oder mit Ihrem PC versenden. Ohne Zusatzkarte. Ohne Zusatzsoftware. Legen Sie gleich los!

1. Was müssen Sie tun um ein Fax per E-Mail zu versenden

Sie erstellen in Ihrem E-Mail-Programm eine neue E-Mail. Die E-Mail darf nicht im HTML-Format sondern muss im TEXT-Format verfasst und an@domain.de gesandt werden. Die genaue E-Mail-Adresse erhalten Sie von LCOM. Bitte lassen Sie die Betreffzeile leer.

Gleiches gilt für automatisch durch ein Programm erzeugte E-Mails. Bitte beachten Sie in beiden Fällen die Spezifikation.

2. Mit 4 Kommandos ein Fax versenden

Die minimale Anzahl von Kommandos für einen Faxversand sind 4 und Ihre Faxvorlage im Anhang – schon wird das Fax versandt!

USER username*

PASS 8 alphanumerische Zeichen*

RCPT faxnumber*

QUIT*

Benutzernamen erhalten Sie von LCOM

Passwort erhalten Sie von LCOM

Faxnummer des/der Empfänger

Abschlusszeile

ACHTUNG!! Vergessen Sie nicht Ihre Faxvorlage in den Anhang der E-Mail zu stellen.

3. Ausführliche Kommandospezifikation für das E-Mail2Fax-Gateway

USER username*

PASS 8 alphanumerische Zeichen*

AUTOJOBID TRUE oder FALSE**

JOBID Bis zu 30 alphanumerische Zeichen

SNDR csid (Absenderkennung bis zu 50 Zeichen)

SNDDATE dd.mm.yyyy

SNDDTIME hh:mm

RETRY 1+number

RETRYINV number (0 bis 240 min)

RESOLUTION fine

TESTFAX Yes

FAXPRIORITY High

RCPT faxnumber*

NAME name

DATABEGIN Neue Zeile, beliebig langer Text

DATAEND Ende des Textes in neuer Zeile

QUIT*

Benutzernamen erhalten Sie von LCOM

Passwort erhalten Sie von LCOM

Muss zwingend (!) vor dem Kommando JOBID eingetragen sein oder nicht enthalten sein.**

Die Identifikation für Ihren Job vergeben Sie. Findet sich in der automatisch zugesandten Statistik wieder.

Header oder Kennung in der obersten Faxzeile.

Datum an dem der Versand stattfindet.

Uhrzeit zu der der Versand stattfindet.

Wiederholungen bei nicht erfolgter Zustellung.

Zeitabstand zwischen 2 Zustellungen.

Auflösung mit der gesendet wird.

Das Testfax wird mit hoher Priorität zugestellt

(Bei mehreren Nummern wird nur die 1te versendet).

Alle Faxe werden mit hoher Priorität versandt.

Faxnummer des/der Empfänger.

Name des/der Empfänger, erscheint im Body der Statistik-E-Mail.

Falls Sie eine **Textnachricht** direkt aus dem E-Mail-Body versenden möchten. Sie verwenden dieses Kommando um den Beginn Ihres Textes in der nächsten neuen Zeile zu markieren.

Nach dem Ende des Textes schreiben Sie in die nächste neue Zeile diesen Befehl. Sobald ein Text versendet wird, wird ein Anhang ignoriert.

Abschlusszeile

*** sind Pflichtangaben.** Wenn eine dieser Angaben fehlt erfolgt kein Versand.

** Das Feld ist optional und kann die Werte "TRUE" oder "FALSE" beinhalten. Ist die Zeile AUTOJOBID TRUE in der E-Mail nicht Mail enthalten, dann wird automatisch ein Datumstring an die vom Anwender angegebene JobID angehängt. Ist auch das Feld JOBID leer oder nicht angegeben, dann enthält die JobID nur den Datumstring. Ist die Zeile **AUTOJOBID FALSE** in der Mail enthalten, dann wird der Wert von JOBID ohne weitere Ergänzungen übernommen. Die JOBID dient auch der Identifikation der Jobs die auf mehrere E-Mails aufgeteilt sind, z.B. eine personalisierte Faxvorlage je E-Mail (ein Faxjob = z.B. 500 pers. Faxe).

4. Weitere Informationen für die, die es genau wissen müssen:

4.1. Werden bestimmte Kommandos nicht eingegeben so wird DEFAULT wie folgt verfahren:

JOBID fehlt	→ es wird ohne JOBID versandt
SNDR fehlt	→ Default (keine Absenderkennung)
SNDDATE fehlt	→ es wird sofort versendet
SNDTME fehlt	→ es wird sofort versendet Wenn eine der beiden Zeitangaben fehlt, wird sofort versandt
RETRY fehlt	→ Default (die Zustellung wird 5 mal versucht)
RETRYINV fehlt	→ Default (im Abstand von 20 Minuten wird wiederholt) Wenn eine der beiden Angaben fehlt, wird Default gesendet
RESOLUTION fehlt	→ Normalversand
TESTFAX Yes	→ Hohe Priorität (hohe Priorität wird nur für Testfax zugelassen)
TESTFAX fehlt	→ Keine hohe Priorität
NAME fehlt	→ es wird ohne Name versendet

4.2. Bitte geben Sie die Empfänger-Faxnummer wie folgt ein:

RCPT 09122635011 (ohne + Zeichen bei internationalen Nummern: 004112345678).

4.3. Faxversand an mehrere Empfänger

Möchten Sie an mehrere Empfänger senden, wiederholen Sie bitte die Kommandos RCPT 09122..... Zeile für Zeile, jeweils mit der nächsten Fax-Nummer an die Sie versenden wollen, ohne eine Leerzeile. Falls „NAME“ verwendet wird, wiederholen Sie:

```
.
RCPT xxxx
NAME yyyy
RCPT x1x1x1
NAME y1y1y1
usw
```

Schließen Sie die E-Mail in einer neuen Zeile mit **QUIT** ab.

Gerne stellen wir Ihnen ein Makro für die automatische Erzeugung der E-Mail zur Verfügung.

4.4. Texte schnell versenden

Sie möchten schnell einen Text versenden ohne einen Anhang erstellen zu müssen, ...geht auch!!

Beispiel:

```
USER username (erhalten Sie von LCOM)
PASS 8 alphanumerische Zeichen (erhalten Sie von LCOM)
RCPT Faxnummer (Ihre Zielnummer)
DATABEGIN
Sehr geehrter Herr .....
```

Vielen Dank..... usw

```
Mit freundlichen Grüßen
LCOM
Rainer R. Lammel
```

```
DATAEND
QUIT
```

Ihr Text zwischen DATABEGIN und DATAEND wird nun als Fax versendet. Ein eventuell angefügter Anhang wird jetzt ignoriert.

5. Weitere Funktionen des E-Mail-to-Fax-Gateway

5.1. E-Mail-to-Fax ist mandantenfähig.

Sie haben einen E-Mail-to-Fax-Account gebucht, aber mehrere Mitarbeiter im Unternehmen möchten den Account nützen. Das ist jederzeit möglich. Jedoch soll die Bestätigungs-E-Mail mit den Versanddaten auch an den Mitarbeiter der das Fax via E-Mail-to-Fax eingeliefert hat, geschickt werden. Das lässt sich jederzeit realisieren. Informieren Sie uns und wir stellen Ihren Account entsprechend ein.

5.2. Informationen in der Statistik-E-Mail

Nach erfolgtem Versand erhält der Nutzer des E-Mail-to-Fax-Account eine Statistik-E-Mail zugesandt. Diese enthält folgende Informationen.

- **Im Betreff**
der Statistik-E-Mail ist die Uhrzeit des Versandes und die Information erfolgreich /Nicht erfolgreich angegeben: **„Faxversand am 20100120091537 / 0 Fax(e) nicht / 1 Fax(e) erfolgreich zugestellt“**. Der Versendezeitpunkt ist wie folgt aufgebaut: JJJJMMTTHHMMSS
- **Im Body**
ist die Zielfaxnummer dokumentiert und der Empfänger mit Name/Text, wenn der Name/Text in der Versende – E-Mail hinter dem Kommando „NAME“ angegeben ist. Im Body ist nochmals die Information zur Zustellbarkeit der Faxvorlage angegeben.
- **Im Anhang**
der Statistik-E-Mail findet sich die eigentliche ausführliche Statistik.
- **Wichtige Daten aus der Statistik-EXCEL-Tabelle:**

Kommando des Faxservers	Wert des Kommandos	Wichtige Statistikdaten
RowID	6	
CustomerID	noitect	
TransFile	noitect201001200915370000_2274.txt	
PCLFile	attachment	
ToFaxNum	9122635011	Zielfaxnummer
ToName	9122635011	Name oder Zielfaxnummer wenn kein Name eingegeben wurde
DelaySend	0	
DelayDate		
BillInfo1		
Note1	info@lcom.info	Inhalt des Kommandos JOBID
Note2		
Note3		
Status	1	1=erfolgreich, -1=nicht erfolgreich
Server	Fax2	
SendDate	20.01.2010 09:15	Sendezeitpunkt
Duration	16	Übertragungszeit
NumPages	1	Anzahl der Faxseiten
Resolution	1	Auflösung 1=Fein, 0=Normal
JobID	info@lcom.info	Inhalt des Kommandos JOBID
JobSeq	1	
CSID	LCOM Testfax	Header des Fax
Server1	Fax2	
QueuedDate1	20.01.2010 09:15	
SendDate1	20.01.2010 09:15	
FaxHandle1	34944813	
FaxStatus1	6	
FaxError1	0	
FaxDeleted1	1	
FaxLastAction1	5	

5.3. Anwendungsmöglichkeiten der Statistikinformationen

- **Identifikation des Absenders der Faxvorlage** in der Statistikdatei:
Wenn Sie im Body der abgesandten E-Mail das Kommando JOBID verwenden und dort die Absender-E-Mail-Adresse (max. 30 Zeichen) angeben, erscheint diese in der Statistik-EXCEL-Tabelle der Statistik-E-Mail im Feld "Note1" und „JOBID“. So können Sie z.B. den Faxversand verschiedener Abteilungen/Personen kostenstellenmäßig zuordnen.
- Möchten Sie die erhaltene Statistik-E-Mail **dem Empfänger einfach zuordnen** verwenden Sie bitte das Kommando „NAME“. Der Text hinter diesem Kommando erscheint dann im Body der Statistik-E-Mail nach ... „Der Empfänger heißt:“. Somit wissen Sie welchem Empfänger diese Statistik-E-Mail zuzuordnen ist.