

LCOM Fax2Mail, Fax2FTP

Benutzerhandbuch

Inhalt

1. Allgemein	2
2. Unterstützte Formate	2
3. Report	3
4. Statuscodes	3
5. Nötige Informationen für die Einrichtung des Dienstes LCOM Fax2Mail.....	4
6. Nötige Informationen für die Einrichtung des Dienstes LCOM Fax2FTP	4
7. Änderungshistorie	5

1. Allgemein

Die LCOM-Dienste Fax2Mail und Fax2FTP stellen, ohne zusätzliche Investitionen in Hardware, Leitungen und Software, dem Unternehmen eine nahezu unbegrenzte Faxempfang-Kapazität zur Verfügung. Der Konfigurationsaufwand ist minimal, Software müssen Sie nicht installieren. Damit eignet sich LCOM Fax2Mail und Fax2FTP ideal für schnellen und unkomplizierten Empfang von Faxdokumenten.

Bestehende ISDN-Faxgeräte und ISDN-Faxserver lassen sich bequem, schnell und kostengünstig ablösen, respektive bei Umstellung von ISDN auf VoIP ersetzen.

Empfangene Faxseiten können via Fax2Mail jedem beliebigen E-Mail-Postfach als Anhang zugestellt werden. Die Fax2Mail-Schnittstelle ist TLS-fähig (optional). Das bedeutet für den empfangenden Mail-Server, dass entsprechend den TLS-Verschlüsselungs-Vorgaben an von unserer Schnittstelle eingeliefert wird. Mit dem TLS-Verschlüsselungsverfahren verfügen Sie über einen gesicherten Datenversand. Wird unverschlüsselt eingeliefert, so wird dies ebenso von der Mail2Fax-Schnittstelle akzeptiert.

Empfangene Faxseiten können via Fax2FTP in ein FTP-Verzeichnis abgelegt werden, das in Ihrer IT-Landschaft bereitgestellt wird oder von LCOM in der Fax-Cloud zur Verfügung gestellt wird.

2. Unterstützte Formate

Die LCOM-Dienste Fax2Mail und Fax2FTP stellen die empfangenen Faxseiten wahlweise als PDF, PDF/A-1b, TIFF, TIFFG4 und Einzelseiten TIFF (jede Seite ein TIFF).

Beachte:

- Wenn das gewünschte Format nicht erzeugt werden kann, wird das empfangene Fax als TIFF-File gesendet.
- Es können nur PDF-Dokumente verschlüsselt werden. PDF/A-1b, TIFF, TIFFG4 und Einzelseiten TIFF können nicht verschlüsselt werden. PDF-Dokumente, die eine zertifikatbasierte Signatur haben, können ebenfalls nicht verschlüsselt werden.

- Wird AES 256-bit Verschlüsselung verwendet, hat das zur Folge, dass Dokumente nur von einem Empfänger geöffnet werden, dessen Adobe Acrobat eine Version größer 9x hat.

3. Report

Am Ende eines Monats erhalten Sie eine Übersicht aller empfangenen Faxseiten inkl. wichtiger Parameter und Statuscodes:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Datum	Empfänger Nummer	Absender Nummer	Empfang	Übertragung	Faxkennung	Seiten	Dienst	Dateityp	Absenderadresse	Zieladresse
2	25.01.2019 10:46:11	00498971044001993	+498955281919	succeeded	failed	+49 89 1250400-1212	2	F2FTP	PDF		sftp://fax2ftp
3	25.01.2019 11:55:31	00498971044075005	+498955281919	succeeded	succeeded	+49 89 1250400-1212	2	F2FTP	PDF		sftp://fax2ftp

Die Bedeutung der Status-Codes entnehmen Sie bitte dem Kapitel: „Statuscodes“.

4. Statuscodes

Status – Fax2xxx	Code – Fax2xxx	Beschreibung
Empfangen	OK	Alle Seiten wurden laut Gegenstelle erfolgreich übertragen.
Fehler bei Fax-Kommunikation	RMT_CSID, NO_TRAINING	Beim Austausch der Fax-Kennung trat ein Fehler auf, oder mit der Gegenstelle kein gemeinsames Protokoll gefunden.
Fehler bei Fax-Kommunikation	PAGE_REC_ERROR	Das Fax konnte nicht übertragen werden.
Fehler bei Fax-Kommunikation	EOD_FAILED	Das Fax wurde nicht als empfangen bestätigt, kann jedoch beim Empfänger angekommen sein.
Fehler bei Fax-Kommunikation	REM_DIS	Die Gegenstelle hat aufgelegt.
Fehler bei Fax-Kommunikation	NO_REMOTEINFO	Die Gegenstelle antwortete nicht protokollkonform, die Verbindung wurde abgebrochen.
Mensch / Modem	NOFAX_DIS	Die Gegenstelle, die kein Fax-Gerät ist, hat aufgelegt.
Mensch / Modem	NOFAX_TO	Der Anruf wurde entgegengenommen, aber kein Fax-Protokoll angeboten.
Falsche Nummer	DIAL_NC	Die Telefongesellschaft lehnt die anwählende Nummer aufgrund von Ungültigkeit sofort ab.
Fehler bei Faxkommunikation	BAD_LINES	Übertragungsfehler (schlechte Leitungsqualität)
Fehler bei Faxkommunikation	FILE_CONVERT_ERR	Das Fax-Dokument ist beschädigt.

5. Nötige Informationen für die Einrichtung des Dienstes LCOM Fax2Mail

- In welchem Dateiformat soll das empfangene Fax weitergeleitet werden?
 - PDF
 - PDF/A-1b
 - TIFF
 - TIFFG4
- Anzahl der Faxnummern über die Faxe empfangen werden sollen.
- Für jede empfangende Faxnummer wird eine CSID benötigt. CSID ist die Nummer, die im einliefernden Faxgerät während der Übertragung erscheint. Dies können eine Faxnummer und zusätzliche alphanumerische Zeichen sein. Die CSID darf insgesamt nicht länger als 20 Zeichen sein.
- Soll eine digitale Signatur verwendet werden? (Beachte: Es entstehen Zusatzkosten)
- Die weitergeleiteten Faxseiten werden via Mail zugestellt. Für die zu versendende E-Mail werden folgende Parameter benötigt:
 - Für jede empfangende Faxnummer wird eine E-Mail-Adresse benötigt
 - Für nicht zustellbare E-Mails (Bounces) wird eine Mailadresse als alternative Zustellung benötigt.
 - Absenderadresse für die E-Mail.
- Soll das Faxdokument verschlüsselt werden (Beachte: Es entstehen Zusatzkosten)
 - Ja
 - Verschlüsselungsmethode: Passwort
 - Passwortvorgaben (bitte gesonderte Erläuterungen anfordern)
 - Nein

6. Nötige Informationen für die Einrichtung des Dienstes LCOM Fax2FTP

- In welchem Dateiformat soll das empfangene Fax weitergeleitet werden?
 - PDF
 - PDF/A-1b
 - TIFF
 - TIFFG4
- Anzahl der Faxnummern über die Faxe empfangen werden sollen.

- Für jede empfangende Faxnummer wird eine CSID benötigt. CSID ist die Nummer, die im einliefernden Faxgerät während der Übertragung erscheint. Dies können eine Faxnummer und zusätzliche alphanumerische Zeichen sein. Die CSID darf insgesamt nicht länger als 20 Zeichen sein.
- Soll eine digitale Signatur verwendet werden? (Beachte: Es entstehen Zusatzkosten)
- Die weitergeleiteten Faxseiten werden in einem FTP-Verzeichnis abgelegt. Dazu werden folgende Parameter benötigt
 - Protokoll FTP oder SFTP
 - FTP Benutzername
 - FTP Password
 - FTP Server Name
 - FTP Port
 - FTP Directory für die Ablage der empfangenen Faxseiten
 - Speicherung der empfangenen Faxseiten und der Steuer-Datei. Gemeinsam in einer Zip-Datei oder getrennt im Verzeichnis.
- Soll das Faxdokument verschlüsselt werden (Beachte: Es entstehen Zusatzkosten)
 - Ja
 - Verschlüsselungsmethoden: Passwort, PGP, X.509
 - Passwortvorgaben (gesonderte Erläuterungen anfordern)
 - Nein

7. Änderungshistorie

- 01.02.2019: Erstelldatum
- 07.03.2019: In Pkt. 5 und 6 Kostenhinweis für PDF-Verschlüsselung ergänzt und Verschlüsselungsmethoden ergänzt